



**INSTITUTO INNOVARE GESTÃO EM SAÚDE PÚBLICA**  
Avenida Wladimir Meirelles Ferreira, 1660 – Sala 304  
CEP: 14021-630 – Jd. Botânico – Ribeirão Preto – SP  
CPNJ: 06.258.092/0001-90  
Telefone: (16) 3514-1847 – e-mail: [apoio@gestaoinnovare.org](mailto:apoio@gestaoinnovare.org)  
UPA SERTÃOZINHO – (16) 3947-6006



# **RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

## **2020**

### **REFERENTE: CONTRATO DE GESTÃO Nº 496/2018.**

	<b>EXECUÇÃO ORÇAMENTARIA</b>	<b>PACTUADO</b>	<b>EXECUTADO</b>	<b>RESULTADO</b>
<b>1</b>	<b>PESSOAL</b>	<b>R\$ 13.761.729,20</b>	<b>R\$ 13.031.778,51</b>	<b>R\$ 729.950,69</b>
1.1	SALÁRIOS (DIRETOS)	R\$ 4.220.825,65	R\$ 3.738.420,72	R\$ 482.404,93
1.2	ENCARGOS SOCIAIS	R\$ 1.403.999,26	R\$ 2.041.160,78	R\$ (637.161,52)
1.3	PROVISÃO DE FÉRIAS E 13º SALÁRIO	R\$ 404.658,41	R\$ 612.662,33	R\$ (208.003,92)
1.4	PROVISÃO DE VERBAS RESCISÓRIAS	R\$ 128.627,62	R\$ 262.977,00	R\$ (134.349,38)
1.5	ENCARGOS S/ PROVISÕES	R\$ 226.760,64	R\$ 0,00	R\$ 226.760,64
1.6	BENEFÍCIOS	R\$ 181.408,51	R\$ 3.719,20	R\$ 177.689,31
1.7	CONTRIBUIÇÕES SINDICAIS	R\$ 113.645,32	R\$ 6.079,59	R\$ 107.565,73
1.8	MÉDICOS + COORDENAÇÃO	R\$ 7.081.803,80	R\$ 6.366.758,89	R\$ 715.044,91
<b>2</b>	<b>MATERIAL CONSUMO</b>	<b>R\$ 1.008.673,89</b>	<b>R\$ 1.233.621,87</b>	<b>R\$ (224.947,98)</b>
2.1	MATERIAL MÉDICO/MÉDICO/ODONTOLÓGICO	R\$ 785.324,71	R\$ 902.518,36	R\$ (117.193,65)
2.2	MATERIAL DE EXPEDIENTE/IMPRESSOS/ UNIFORMES	R\$ 105.444,56	R\$ 194.146,90	R\$ (88.702,34)
2.3	ENXOVAL	R\$ 0,00	R\$ 4.539,85	R\$ (4.539,85)
2.4	GASES MEDICINAIS	R\$ 54.992,52	R\$ 56.165,06	R\$ (1.172,54)
2.5	LOCAÇÃO DE IMPRESSORAS	R\$ 62.912,10	R\$ 76.251,70	R\$ (13.339,60)
<b>3</b>	<b>CUSTOS FIXOS ADMINISTRATIVO</b>	<b>R\$ 325.833,27</b>	<b>R\$ 235.492,48</b>	<b>R\$ 90.340,79</b>
3.1	OUTROS GASTOS E DESPESAS FIXOS	R\$ 73.591,50	R\$ 78.109,65	R\$ (4.518,15)
3.2	TELEFONIA	R\$ 12.076,66	R\$ 10.378,92	R\$ 1.697,74
3.3	ÁGUA	R\$ 31.324,22	R\$ 23.079,04	R\$ 8.245,18
3.4	ENERGIA ELÉTRICA	R\$ 208.840,89	R\$ 123.924,87	R\$ 84.916,02
<b>4</b>	<b>GESTÃO E AUDITORIA</b>	<b>R\$ 1.305.897,65</b>	<b>R\$ 1.333.846,97</b>	<b>R\$ (27.949,32)</b>
4.1	GESTÃO DE SERVIÇOS	R\$ 825.876,38	R\$ 1.015.591,97	R\$ (189.715,59)
4.2	ASSESSORIA TÉCNICA EM SAÚDE PÚBLICA	R\$ 122.880,32	R\$ 114.255,00	R\$ 8.625,32
4.3	GESTÃO FINANCEIRA E CONTÁBIL	R\$ 120.380,32	R\$ 84.000,00	R\$ 36.380,32
4.4	ASSESSORIA JURÍDICA	R\$ 123.380,32	R\$ 120.000,00	R\$ 3.380,32
4.5	AUDITORIA EXTERNA	R\$ 56.690,16	R\$ 0,00	R\$ 56.690,16
4.6	TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO (ED. PERM.)	R\$ 56.690,16	R\$ 0,00	R\$ 56.690,16
<b>5</b>	<b>SERVIÇO DE APOIO A DIAGNOSE E AFINS</b>	<b>R\$ 800.464,10</b>	<b>R\$ 785.535,32</b>	<b>R\$ 14.928,78</b>
5.1	LOCAÇÃO E MANUTENÇÃO EQUIPAMENTOS RX- LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	R\$ 305.450,79	R\$ 266.111,97	R\$ 39.338,82
5.2	LAVANDERIA/ POR QUILO DE ROUPA SUJA	R\$ 34.453,06	R\$ 47.467,28	R\$ (13.014,22)
5.3	ALIMENTAÇÃO	R\$ 460.560,25	R\$ 471.956,07	R\$ (11.395,82)
<b>6</b>	<b>MANUTENÇÃO E AQUISIÇÃO DE IMOBILIZADO</b>	<b>R\$ 613.895,30</b>	<b>R\$ 536.144,65</b>	<b>R\$ 77.750,65</b>
6.1	MANUTENÇÃO PREDIAL/MOBILIÁRIO (MATERIAL +MÃO-DE-OBRA)	R\$ 410.690,04	R\$ 271.928,84	R\$ 138.761,20
6.2	MANUTENÇÃO EQUIPAMENTOS MÉDICOS/ ODONTOLÓGICOS/ENFERMAGEM	R\$ 130.177,08	R\$ 194.623,76	R\$ (64.446,68)
6.3	MANUTENÇÃO E AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS INFORMÁTICA	R\$ 73.028,19	R\$ 69.592,05	R\$ 3.436,14
<b>7</b>	<b>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TERCEIROS</b>	<b>R\$ 216.618,15</b>	<b>R\$ 184.684,08</b>	<b>R\$ 31.934,07</b>
7.1	SERVIÇO DE TRANSPORTE MATERIAL BIOLÓGICO	R\$ 93.218,24	R\$ 92.408,00	R\$ 810,24
7.3	SERVIÇOS DE HIGIENE E LIMPEZA(RH + PRODUTOS)	R\$ 123.399,91	R\$ 92.276,08	R\$ 31.123,83
		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	<b>TARIFAS BANCÁRIAS</b>	<b>R\$ 0,00</b>	<b>R\$ 628,34</b>	<b>R\$ (628,34)</b>
		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 18.033.111,56</b>	<b>R\$ 17.341.732,22</b>	<b>R\$ 691.379,34</b>



## **Relatório de Gestão**

### **Unidade de Pronto Atendimento - UPA Sertãozinho**

**(Período: Janeiro a Abril 2020)**

Conforme Contrato de Gestão nº 496/18 firmado entre o município de Sertãozinho e INSTITUTO INNOVARE, onde assume a gestão da Unidade de Pronto Atendimento “UPA Dr. Pedro T F Reis Sertãozinho”, inscrita no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) sob o nº 779215 em 29/06/2018, segue descritivo das ações realizadas no quadrimestre JANEIRO a ABRIL/2020.

**JANEIRO** - foram realizados 14.936 atendimentos no mês , dentre os quais 1.432 foram classificados na urgência/emergência. 445 pacientes foram transferidos a outros equipamentos de saúde da Rede de Urgência e Emergência. Realizados 5.209 exames radiológicos no período , sendo 4.316 originários da UPA e 893 do Centro de Ortopedia ; farmácia externa dispensou medicamentos à 6.883 usuários e a farmácia interna teve medicamentos dispensados à 8.490 pacientes pós atendimento médico imediato , excetuando aqueles atendidos em situação de urgência/emergência; 17 usuários se manifestaram através do instrumento de pesquisa de satisfação do usuário que evidenciou maiores críticas relativas ao tempo de espera para consulta médica e atendimento de enfermagem e elogios na mesma proporção ao atendimento das duas categorias e ao setor da recepção.18% das críticas sugeriram a presença de médico pediatra 24h na UPA.

Mantido as metas propostas conforme Contrato de Gestão nº496/18.

**FEVEREIRO** - foram realizados 16.676 atendimentos no mês , dentre os quais 1.244 foram classificados na urgência/emergência. 376 pacientes foram transferidos a outros equipamentos de saúde da Rede de Urgência e Emergência. Realizados 4.795 exames radiológicos no período, sendo 3.908 originários da UPA e 887 do Centro de Ortopedia; farmácia externa dispensou medicamentos à 8.216 usuários e a farmácia interna teve medicamentos dispensados à 8.531



pacientes pós atendimento médico imediato, excetuando aqueles atendidos em situação de urgência/emergência; 13 usuários se manifestaram através do instrumento de pesquisa de satisfação que evidenciou maiores críticas relativas ao tempo de espera para consulta médica e falta de humanização destes. E ainda , os elogios fora na sua maioria voltados aos mesmos. 61% se mostraram a favor de médico pediatra 24h na UPA.

Mantido as metas propostas conforme Contrato de Gestão nº496/18.

**MARÇO** - foram realizados 14.119 atendimentos no mês , dentre os quais 982 foram classificados na urgência/emergência. 389 pacientes foram transferidos a outros equipamentos de saúde da Rede de Urgência e Emergência. Realizados 3.174 exames radiológicos no período , sendo 2.687 originários da UPA e 487 do Centro de Ortopedia ; farmácia externa dispensou medicamentos à 7.172 usuários e a farmácia interna teve medicamentos dispensados à 7.428 pacientes pós atendimento médico imediato , excetuando aqueles atendidos em situação de urgência/emergência; 03 usuários se manifestaram através do instrumento de pesquisa de satisfação do usuário tornando a pesquisa de pequeno valor no mês. 20% dos usuários classificaram o atendimento como ruim em algum momento. Elogio ao atendimento médico foi o único apontado no instrumento; a falta de humanização foi apontada por 2 dos 3 avaliados. Mantido as metas propostas conforme Contrato de Gestão nº496/18.

**ABRIL**- foram realizados 8.555 atendimentos no mês , dentre os quais 709 foram classificados na urgência/emergência. 389 pacientes foram transferidos a outros equipamentos de saúde da Rede de Urgência e Emergência. Realizados 1.868\* exames radiológicos no período , sendo 1.561 originários da UPA e 307 do Centro de Ortopedia ; farmácia externa dispensou medicamentos à 4.104 usuários e a farmácia interna teve medicamentos dispensados à 4.874 pacientes pós atendimento médico imediato , excetuando aqueles atendidos em situação de urgência/emergência; 03 usuários se manifestaram através do instrumento de pesquisa de satisfação que evidenciou 84% de avaliação ótima. 1 Elogio à equipe de enfermagem e 1 elogio ao médico; 3 críticas quanto a falta de humanização(médico recepção e laboratório).

\*Importa ressaltar que à partir deste mês houve mudança na forma de contabilizar os exames!



**INSTITUTO INNOVARE GESTÃO EM SAÚDE PÚBLICA**  
Avenida Wladimir Meirelles Ferreira, 1660 – Sala 304  
CEP: 14.021-630 – Jardim Botânico – Ribeirão Preto – SP  
CPNJ: 06.258.092/0001-90  
Telefone: (16) 3421-3340 – e-mail: apoio@gestaoinnovare.org  
UPA SERTÃOZINHO – (16) 3947-1590



RX . Utilizando-se a tabela Sus, o registro aqui passa ser feito por exame e não mais por incidência, justificando então o número absoluto menor de exames realizados.

- Administração – equipes (administrativa, recursos humanos, recepção, controle de acesso) manejando ações para a continuidade dos processos de trabalho. O atendimento no Centro COVID passa a ser monitorado diariamente, na área ambulatorial e na área de urgência e emergência. Elaboração de protocolos de atendimento COVID, contemplando manejo clínico , uso dos EPIs , uso dos respiradores e fluxograma da UPA. Ressalta-se aqui que uma nova forma de gestão se fez necessária devido a Pandemia. Áreas físicas exigiram novas ambiência e conseqüentemente equipes que foram estrategicamente reorganizadas para o atendimento.

Mantido as metas propostas conforme Contrato de Gestão nº496/18.

Conforme quadro de indicadores, alcançado 228 pontos no 1º quadrimestre de 2020, correspondente a 100% de valoração das metas.

Assim, seguimos com o compromisso de zelar pela melhor assistência possível aos usuários do SUS na cidade de Sertãozinho, qualificando cada vez mais todos os envolvidos nesse projeto.

Segue demonstrativo de Indicadores e Metas:

### INDICADORES 1º QUADRIMESTRE/2020

Item	Indicador	Descrição	Meta Pactuada	Meta Realizada	Pontuação
1	Número de Classificação de Risco	Quantidade de Classificação de Risco realizadas no mês, informadas no sistema informatizado/total de atendimentos médicos.	100%	100%	24
2	Taxa de Satisfação dos Usuários	Número total de usuários satisfeitos (bom e ótimo), atendidos na UPA / total de usuários atendidos entrevistados x 100	80%	70%	20
3	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera para atendimento <= 5 minutos	Total de usuários classificados como risco vermelho, atendidos em tempo <=5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento / Total de usuários classificados como risco vermelho x 100	100%	Atendimento Imediato = 100%	24
4	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera para atendimento <= 30 minutos	Total de usuários classificados como risco amarelo, atendidos em tempo <= 30 minutos, medidos desde o acolhimento ao atendimento médico / Total de usuários classificados como risco amarelo x 100	90%	Atendimento em média em 05 minutos = 100%	24
5	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento <= 90 minutos	Total de usuários classificados como risco verde, atendidos em tempo <= 90 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico / Total de usuários classificados como risco verde x 100	90%	Houve variação do tempo atingindo máximo 180' em janeiro 65% - média quadrimestre e 83%	20
6	Taxa de profissionais cadastrados no Cartão Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES).	Total de profissionais médicos com cadastro no CNES / Total de médicos na UPA x 100	100%	91%	20
7	Taxa de Transferência de usuários para outros serviços da rede de urgência e emergência.	Total de usuários transferidos / total de usuários atendidos x 100	<= 20%	3,41%	24
8	Número de ações de Educação Permanente para trabalhadores da UPA, bimestral.	Número de ações realizadas no bimestre com apresentação da lista de presença.	>=1	4	24
9	Tempo médio para envio de material para realização de exames laboratoriais	Tempo médio de espera entre a coleta do material para exame laboratorial até a entrega no laboratório de referencia.	Até 60 minutos	45min	24
10	Tempo de Espera para realização de exames radiológicos	Tempo de espera da solicitação do exame pelo médico até o seu resultado no sistema.	Até 30 minutos	24 minutos	24
<b>Pontuação Alcançada no período:</b>				<b>228</b>	





## **Relatório de Gestão**

### **Unidade de Pronto Atendimento - UPA Sertãozinho**

**(Período: MAIO a AGOSTO 2020)**

Conforme Contrato de Gestão nº 496/18 firmado entre o município de Sertãozinho e INSTITUTO INNOVARE, onde assume a gestão da Unidade de Pronto Atendimento “UPA Dr. Pedro T F Reis Sertãozinho”, inscrita no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) sob o nº 779215 em 29/06/2018, segue descritivo das ações realizadas no 2º quadrimestre /2020.

**MAIO** - foram realizados 7.679 atendimentos no mês , dentre os quais 847 foram classificados na urgência/emergência. 290 pacientes foram transferidos a outros equipamentos de saúde da Rede de Urgência e Emergência. Realizados 1.986 exames radiológicos no período , sendo 1.615 originários da UPA e 371 do Centro de Ortopedia ; farmácia externa dispensou medicamentos à 3.893 usuários e a farmácia interna teve medicamentos dispensados à 4.552 pacientes pós atendimento médico imediato , excetuando aqueles atendidos em situação de urgência/emergência;

Mantido as metas propostas conforme Contrato de Gestão nº496/18.

**JUNHO** - - foram realizados 9.783 atendimentos no mês , dentre os quais 858 foram classificados na urgência/emergência. 332 pacientes foram transferidos a outros equipamentos de saúde da Rede de Urgência e Emergência. Realizados 1.869 exames radiológicos no período , sendo 1.476 originários da UPA e 393 do Centro de Ortopedia ; farmácia externa dispensou medicamentos à 4.733 usuários e a farmácia interna teve medicamentos dispensados à 5.173 pacientes pós atendimento médico imediato , excetuando aqueles atendidos em situação de urgência/emergência;

Mantido as metas propostas conforme Contrato de Gestão nº496/18.



**JULHO** - foram realizados 12.371 atendimentos no mês , dentre os quais 1.024 foram classificados na urgência/emergência. 404 pacientes foram transferidos a outros equipamentos de saúde da Rede de Urgência e Emergência. Realizados 2.629 exames radiológicos no período , sendo 2.093 originários da UPA e 536 do Centro de Ortopedia ; farmácia externa dispensou medicamentos à 5.845 usuários e a farmácia interna teve medicamentos dispensados à 4.909 pacientes pós atendimento médico imediato , excetuando aqueles atendidos em situação de urgência/emergência;

Mantido as metas propostas conforme Contrato de Gestão nº496/18.

**AGOSTO**- foram realizados 10568 atendimentos no mês , dentre os quais 714 foram classificados na urgência/emergência. 387 pacientes foram transferidos à outros equipamentos de saúde da Rede de Urgência e Emergência. Realizados 2.664 exames radiológicos no período , sendo 2.162 originários da UPA e 502 do Centro de Ortopedia ; farmácia externa dispensou medicamentos à 5.169 usuários e a farmácia interna teve medicamentos dispensados à 5.013 pacientes pós atendimento médico imediato , excetuando aqueles atendidos em situação de urgência/emergência;

Mantido as metas propostas conforme Contrato de Gestão nº496/18.

Conforme quadro de indicadores, alcançado 232 pontos no 2º quadrimestre de 2020, correspondente a 100% de valoração das metas.

Assim, seguimos com o compromisso de zelar pela melhor assistência possível aos usuários do SUS na cidade de Sertãozinho, qualificando cada vez mais todos os envolvidos nesse projeto.

Segue demonstrativo de Indicadores e Metas:





**INDICADORES 2º QUADRIMESTRE DE 2020**

Item	Indicador	Descrição	Meta Pactuada	Meta Realizada	Pontuação
1	Número de Classificação de Risco	Quantidade de Classificação de Risco realizadas no mês, informadas no sistema informatizado/total de atendimentos médicos.	100%	88,32%	20
2	Taxa de Satisfação dos Usuários	Número total de usuários satisfeitos (bom e ótimo), atendidos na UPA / total de usuários atendidos entrevistados x 100	80%	77%	20
3	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera para atendimento <= 5 minutos	Total de usuários classificados como risco vermelho, atendidos em tempo <=5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento / Total de usuários classificados como risco vermelho x 100	100%	Atendimento Imediato = 100%	24
4	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera para atendimento <= 30 minutos	Total de usuários classificados como risco amarelo, atendidos em tempo <= 30 minutos, medidos desde o acolhimento ao atendimento médico / Total de usuários classificados como risco amarelo x 100	90%	Atendimento em média em 05 minutos = 100%	24
5	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento <= 90 minutos	Total de usuários classificados como risco verde, atendidos em tempo <= 90 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico / Total de usuários classificados como risco verde x 100	90%	99%	24
6	Taxa de profissionais cadastrados no Cartão Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES).	Total de profissionais médicos com cadastro no CNES / Total de médicos na UPA x 100	100%	100%	24
7	Taxa de Transferência de usuários para outros serviços da rede de urgência e emergência.	Total de usuários transferidos / total de usuários atendidos x 100	<= 20%	3,54%	24
8	Número de ações de Educação Permanente para trabalhadores da UPA, bimestral.	Número de ações realizadas no bimestre com apresentação da lista de presença.	>=1	3	24
9	Tempo médio para envio de material para realização de exames laboratoriais	Tempo médio de espera entre a coleta do material para exame laboratorial até a entrega no laboratório de referência.	Até 60 minutos	45min	24
10	Tempo de Espera para realização de exames radiológicos	Tempo de espera da solicitação do exame pelo médico até o seu resultado no sistema.	Até 30 minutos	24 minutos	24
<b>Pontuação Alcançada no período:</b>				<b>232</b>	



## **Relatório de Gestão**

### **Unidade de Pronto Atendimento - UPA Sertãozinho**

**(Período: SETEMBRO a DEZEMBRO 2020)**

Conforme Contrato de Gestão nº 496/18 firmado entre o município de Sertãozinho e INSTITUTO INNOVARE, onde assume a gestão da Unidade de Pronto Atendimento “UPA Dr. Pedro T F Reis Sertãozinho”, inscrita no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) sob o nº 779215 em 29/06/2018, segue descritivo das ações realizadas no quadrimestre Setembro à Abril/2020.

**SETEMBRO** - foram realizados 11.083 atendimentos no mês , dentre os quais 786 foram classificados na urgência/emergência 412 pacientes foram transferidos a outros equipamentos de saúde da Rede de Urgência e Emergência. Realizados 2.975 exames radiológicos no período , sendo 2.399 originários da UPA e 576 do Centro de Ortopedia ; farmácia externa dispensou medicamentos à 5.389 usuários e a farmácia interna teve medicamentos dispensados à 6.127 pacientes pós atendimento médico imediato , excetuando aqueles atendidos em situação de urgência/emergência;

Mantido as metas propostas conforme Contrato de Gestão nº496/18.

**OUTUBRO** - - foram realizados 11.607 atendimentos no mês , dentre os quais 911 foram classificados na urgência/emergência. 397 pacientes foram transferidos a outros equipamentos de saúde da Rede de Urgência e Emergência. Realizados 3.019 exames radiológicos no período , sendo 2.431 originários da UPA e 588 do Centro de Ortopedia ; farmácia externa dispensou medicamentos à 5.604 usuários e a farmácia interna teve medicamentos dispensados à 6.310 pacientes pós atendimento médico imediato , excetuando aqueles atendidos em situação de urgência/emergência;

Mantido as metas propostas conforme Contrato de Gestão nº496/18.



**INSTITUTO INNOVARE GESTÃO EM SAÚDE PÚBLICA**  
Avenida Wladimir Meirelles Ferreira, 1660 – Sala 304  
CEP: 14.021-630 – Jardim Botânico – Ribeirão Preto – SP  
CPNJ: 06.258.092/0001-90  
Telefone: (16) 3421-3340 – e-mail: apoio@gestaoinnovare.org  
UPA SERTÃOZINHO – (16) 3947-1590



**NOVEMBRO** - foram realizados 11.059 atendimentos no mês , dentre os quais 893 foram classificados na urgência/emergência. 367pacientes foram transferidos a outros equipamentos de saúde da Rede de Urgência e Emergência. Realizados 2.727 exames radiológicos no período , sendo 2.139 originários da UPA e 588 do Centro de Ortopedia ; Farmácia externa dispensou medicamentos à 5.348 usuários e a farmácia interna teve medicamentos dispensados à 6.011 pacientes pós atendimento médico imediato , excetuando aqueles atendidos em situação de urgência/emergência;  
Mantido as metas propostas conforme Contrato de Gestão nº496/18.

**DEZEMBRO**- foram realizados 12.355 atendimentos no mês , dentre os quais 995 foram classificados na urgência/emergência. 448 pacientes foram transferidos à outros equipamentos de saúde da Rede de Urgência e Emergência. Realizados 2.823 exames radiológicos no período , sendo 2.139 originários da UPA e 684 do Centro de Ortopedia ; farmácia externa dispensou medicamentos 5.890 usuários e a farmácia interna teve medicamentos dispensados à 6.331 pacientes pós atendimento médico imediato , excetuando aqueles atendidos em situação deurgência/emergência;

Mantido as metas propostas conforme Contrato de Gestão nº496/18.

Conforme quadro de indicadores, alcançado 234 pontos no 3º quadrimestre de 2020, correspondente a 100% de valoração das metas.

Assim, seguimos com o compromisso de zelar pela melhor assistência possível aos usuários do SUS na cidade de Sertãozinho, qualificando cada vez mais todos os envolvidos nesse projeto.

Segue demonstrativo de Indicadores e Metas:

**INDICADORES 3º QUADRIMESTRE DE 2020**

Item	Indicador	Descrição	Meta Pactuada	Meta Realizada	Pontuação
1	Número de Classificação de Risco	Quantidade de Classificação de Risco realizadas no mês, informadas no sistema informatizado/total de atendimentos médicos.	100%	87,5%	21
2	Taxa de Satisfação dos Usuários	Número total de usuários satisfeitos (bom e ótimo), atendidos na UPA / total de usuários atendidos entrevistados x 100	80%	83%	24
3	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera para atendimento <= 5 minutos	Total de usuários classificados como risco vermelho, atendidos em tempo <=5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento / Total de usuários classificados como risco vermelho x 100	100%	100%	24
4	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera para atendimento <= 30 minutos	Total de usuários classificados como risco amarelo, atendidos em tempo <= 30 minutos, medidos desde o acolhimento ao atendimento médico / Total de usuários classificados como risco amarelo x 100	90%	100%	24
5	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento <= 90 minutos	Total de usuários classificados como risco verde, atendidos em tempo <= 90 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico / Total de usuários classificados como risco verde x 100	90%	91,97%	24
6	Taxa de profissionais cadastrados no Cartão Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES).	Total de profissionais médicos com cadastro no CNES / Total de médicos na UPA x 100	100%	91,97%	21
7	Taxa de Transferência de usuários para outros serviços da rede de urgência e emergência.	Total de usuários transferidos / total de usuários atendidos x 100	<= 20%	3,53%	24
8	Número de ações de Educação Permanente para trabalhadores da UPA, bimestral.	Número de ações realizadas no bimestre com apresentação da lista de presença.	>=1	2	24
9	Tempo médio para envio de material para realização de exames laboratoriais	Tempo médio de espera entre a coleta do material para exame laboratorial até a entrega no laboratório de referência.	Até 60 minutos	30 min	24
10	Tempo de Espera para realização de exames radiológicos	Tempo de espera da solicitação do exame pelo médico até o seu resultado no sistema.	Até 30 minutos	20 min	24
<b>Pontuação Alcançada no período:</b>				<b>234</b>	



**DEMONSTRATIVO DE PACIENTES ATENDIDOS E EXAMES RADIOLÓGICOS**

<b>PROCEDIMENTOS</b>	<b>PACIENTES ATENDIDOS</b>	<b>EXAMES RADIOLÓGICOS</b>	<b>TOTAL MENSAL</b>
<b>JANEIRO</b>	14.936	5.209	<b>20.145</b>
<b>FEVEREIRO</b>	16.676	4.795	<b>21.471</b>
<b>MARÇO</b>	14.119	3.174	<b>17.293</b>
<b>ABRIL</b>	8.555	1.868	<b>10.423</b>
<b>MAIO</b>	7.679	1.986	<b>9.665</b>
<b>JUNHO</b>	9.783	1.869	<b>11.652</b>
<b>JULHO</b>	12.371	2.629	<b>15.000</b>
<b>AGOSTO</b>	10.568	2.664	<b>13.232</b>
<b>SETEMBRO</b>	11.083	2.975	<b>14.058</b>
<b>OUTUBRO</b>	11.607	3.019	<b>14.626</b>
<b>NOVEMBRO</b>	11.059	2.727	<b>13.786</b>
<b>DEZEMBRO</b>	12.355	2.823	<b>15.178</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>140.791</b>	<b>35.738</b>	<b>176.529</b>



**DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTO DE JANEIRO A DEZEMBRO/2020**

MÊS	GERAL	MÉDICO CLÍNICO	PEDIATRIA	ENFERMAGEM	DENTISTA	ASSISTENTE SOCIAL	MÉDIA DE ATENDIMENTO GERAL DIA	ATENDIMENTO NO CENTRO COVID-19	% ATENDIMENTO CENTRO COVID S/ ATENDIMENTO GERAL/MÊS	NOTIFICAÇÃO SUSPEITOS COVID-19	% NOTIFICADOS COVID S/ ATENDIMENTO GERAL/MÊS
JANEIRO	14.936	12.491	1.477	650	286	32	482				
FEVEREIRO	16.676	13.545	2.134	685	274	38	575				
MARÇO	14.119	11.731	1.643	475	237	33	455	50	1,99%	34	1,35%
ABRIL	8.555	7.468	491	384	182	30	285	529	6,18%	76	0,89%
MAIO	7.679	6.802	384	326	159	8	248	631	8,22%	140	1,82%
JUNHO	9.783	8.756	419	381	227	0	326	2047	20,92%	831	8,49%
JULHO	12.371	11.403	521	273	174	0	399	5052	40,84%	1985	16,05%
AGOSTO	10.568	9.382	590	422	174	0	341	3322	31,43%	1656	15,67%
SETEMBRO	11.083	9.719	683	493	188	0	369	2850	25,72%	1296	11,69%
OUTUBRO	11.607	10.069	841	503	194	0	374	2369	20,41%	1013	8,73%
NOVEMBRO	11.059	9.817	638	405	199	0	369	2112	19,10%	895	8,09%
DEZEMBRO	12.355	10.725	841	548	241	0	399	3007	24,34%	1279	10,35%
TOTAL	140.791	121.908	10.662	5.545	2.535	141	385	21.969	22,52%	9.205	9,43%
% EM RELAÇÃO ATENDIMENTO GERAL	100%	86,59%	7,57%	3,94%	1,80%	0,10%		22,52%		22,51%	CONSIDERADO O TOTAL DE ATENDIMENTO GERAL DE 24/03 A 31/12 = 97.571

**ATENDIMENTO POR FAIXA ETÁRIA**

MÊS	0 - 12	13-19	20 - 39	40 - 49	50 - 59	60 - 69	70 - 79	80 - 89	90+	TOTAL
JANEIRO	2.112	1.184	5.313	2.087	1.732	1.340	787	320	61	14.936
FEVEREIRO	3.106	1.334	5.653	2.229	1.871	1.401	745	272	65	16.676
MARÇO	2.342	1.139	5.199	1.964	1.480	1.118	593	237	47	14.119
ABRIL	769	648	3.460	1.321	1.047	710	432	147	21	8.555
MAIO	620	566	3.090	1.283	947	693	316	134	30	7.679
JUNHO	702	629	4.097	1.611	1.228	785	503	162	66	9.783
JULHO	776	805	5.314	2.127	1.617	991	516	175	50	12.371
AGOSTO	859	697	4.463	1.709	1.295	862	515	143	25	10.568
SETEMBRO	1.014	857	4.465	1.730	1.375	905	462	235	40	11.083
OUTUBRO	1.253	831	4.529	1.811	1.387	913	597	244	42	11.607
NOVEMBRO	990	809	4.481	1.734	1.383	948	498	180	36	11.059
DEZEMBRO	1.345	975	4.965	1.817	1.456	976	601	180	40	12.355
<b>TOTAL</b>	<b>15.888</b>	<b>10.474</b>	<b>55.029</b>	<b>21.423</b>	<b>16.818</b>	<b>11.642</b>	<b>6.565</b>	<b>2.429</b>	<b>523</b>	<b>140.791</b>
<b>% EM RELAÇÃO ATENDIMENTO GERAL</b>	<b>11,28%</b>	<b>7,44%</b>	<b>39,09%</b>	<b>15,22%</b>	<b>11,95%</b>	<b>8,27%</b>	<b>4,66%</b>	<b>1,73%</b>	<b>0,37%</b>	<b>100,00%</b>

**ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

MÊS	VERDE	AZUL	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	SEM CLASSIFICAÇÃO	TOTAL
JANEIRO	7.775	3.338	1.755	112	39	1.917	14.936
FEVEREIRO	9.604	3.611	1.264	51	8	2.138	16.676
MARÇO	8.317	3.292	825	25	13	1.647	14.119
ABRIL	3.827	2.654	821	36	13	1.204	8.555
MAIO	3.308	2.305	750	20	5	1.291	7.679
JUNHO	3.990	3.616	837	22	8	1.310	9.783
JULHO	4.308	5.810	792	47	11	1.403	12.371
AGOSTO	3.677	4.671	856	38	4	1.322	10.568
SETEMBRO	4.241	4.362	955	47	5	1.473	11.083
OUTUBRO	4.644	4.091	1.223	46	7	1.596	11.607
NOVEMBRO	4.395	4.181	1.033	81	6	1.363	11.059
DEZEMBRO	4.351	4.690	896	84	12	2.322	12.355
<b>TOTAL</b>	<b>62.437</b>	<b>46.621</b>	<b>12.007</b>	<b>609</b>	<b>131</b>	<b>18.986</b>	<b>140.791</b>
<b>% EM RELAÇÃO ATENDIMENTO GERAL</b>	<b>44,35%</b>	<b>33,11%</b>	<b>8,53%</b>	<b>0,43%</b>	<b>0,09%</b>	<b>13,49%</b>	<b>100,00%</b>

**INDICADORES E METAS EXERCÍCIO 2020**

ITEM	INDICADOR	DESCRIÇÃO	INDICADORES E METAS PACTUADOS			INDICADORES E METAS REALIZADAS ANUAL	
			META	VARIAÇÃO	PONTUAÇÃO	MÉDIA META	TOTAL PONTUAÇÃO
1	Número de Classificação de Risco	Quantidade de Classificação de Risco realizadas no mês, informadas no sistema informatizado/total de atendimentos médicos.	100%	≥ 95,0%	6	91,94%	65
				70,1% A 94,9%	5		
				≤ 70%	Não pontua		
2	Taxa de Satisfação dos Usuários	Número total de usuários satisfeitos (bom e ótimo), atendidos na UPA / total de usuários atendidos entrevistados x 100	80%	≥ 80%	6	76,50%	64
				79,9% A 60,1%	5		
				≤ 60%	Não pontua		
3	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera para atendimento ≤ 5 minutos	Total de usuários classificados como risco vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento / Total de usuários classificados como risco vermelho x 100	100%	≥ 90,0%	6	100%	72
				70,1% A 89,9%	5		
				≤ 70%	Não pontua		
4	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera para atendimento ≤ 30 minutos	Total de usuários classificados como risco amarelo, atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medidos desde o acolhimento ao atendimento médico / Total de usuários classificados como risco amarelo x 100	90%	≥ 90,0%	6	100%	72
				70,1% A 89,9%	5		
				≤ 70%	Não pontua		
5	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera para atendimento ≤ 90 minutos	Total de usuários classificados como risco verde, atendidos em tempo ≤ 90 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico / Total de usuários classificados como risco verde x 100	90%	≥ 90,0%	6	87,49%	68
				70,1% A 89,9%	5		
				≤ 70%	Não pontua		
6	Taxa de profissionais cadastrados no Cartão Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES).	Total de profissionais médicos com cadastro no CNES / Total de médicos na UPA x 100	100%	100%	6	91,97%	65
				70,1% A 99,9%	5		
				≤ 70%	Não pontua		
7	Taxa de Transferência de usuários para outros serviços da rede de urgência e emergência.	Total de usuários transferidos / total de usuários atendidos x 100	≤ 20%	≤ 20%	6	3,47%	72
				> 20%	Não pontua		
8	Número de ações de Educação Permanente para trabalhadores da UPA, bimestral.	Número de ações realizadas no bimestre com apresentação da lista de presença.	≥ 1	≥ 1	6	9	72
				< 1	Não pontua		
9	Tempo médio para envio de material para realização de exames laboratoriais	Tempo médio de espera entre a coleta do material para exame laboratorial até a entrega no laboratório de referência.	Até 60 minutos	≤ 60 minutos	6	40 min	72
				> 60 minutos	Não pontua		
10	Tempo de Espera para realização de exames radiológicos	Tempo de espera da solicitação do exame pelo médico até o seu resultado no sistema.	Até 30 minutos	≤ 60 minutos	6	23 min 7s	72
				> 60 minutos	Não pontua		
<b>TOTAL</b>					<b>58 PONTOS/MÊS</b>	<b>694</b>	

TABELA DE VALORAÇÃO DAS METAS	
FAIXAS DE PONTUAÇÃO	PERCENTUAL DO VALOR
51 A 60 PONTOS	100%
36 A 50 PONTOS	70%
MENOR 36 PONTOS	ZERO

  
**GERALDO CÉSAR DO ROSÁRIO**  
 Presidente  
 INSTITUTO INNOVARE